

FAQ K APLIKÁCI JUDICIUM GDPR

Aký je hlavný prínos aplikácie JUDICIUM GDPR ? Načo mi je táto aplikácia ?

Aplikácia umožňuje zadávanie informácií týkajúcich sa agendy ochrany OÚ z prostredia povinných subjektov (prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ) a okamžitú zmenu týchto informácií v prípade potreby. Na základe vložených informácií aplikácia umožňuje tvorbu procesného, aplikačného či retenčného katalógu o spracovaní OÚ a základnú analýzu rizík s tým spojených. Uvedené funkcionality sú prvým nevyhnutným predpokladom naplnenia zákonných povinností vo veci ochrany osobných údajov. Aplikácia generuje, archivuje a umožňuje tlač či zasielanie dokumentácie ako ďalšieho atribútu pre prípad potreby preukázania plnenia zákonných povinností. V prípade zmeny vložených informácií a najmä v prípade zmeny legislatívy s minimálnymi nárokmi a nákladov, automaticky vykoná zmeny vo všetkých katalógoch a vygeneruje novú aktualizovanú dokumentáciu. Obsahuje e-learningové školenie o povinnostiach súvisiacich s ochranou OÚ pre osoby, ktoré s nimi prichádzajú do kontaktu, čím môže povinný subjekt zvyšovať úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracováva, kvalitu svojej činnosti a hodnotu samotných údajov, ako firemného aktíva. Aplikácia zabezpečuje manažment bezpečnostných incidentov a splnenie informačných povinností s tým spojených, ako aj ďalšie funkcionality, ktoré sa budú aj v budúcnosti vylepšovať a rozširovať.

Neviem, či je pre mňa aplikácia potrebná, kde sa o nej môžem dozvedieť viac? Zaregistroval som sa do aplikácie, ale neviem, ako s ňou pracovať. Kde sa dozviem, ako postupovať pri jej používaní?

Kvalita výstupov aplikácie je priamo úmerná kvalite informácií zadaných jej užívateľom, z dôvodu čoho je potrebné jej napĺňaniu venovať náležitú pozornosť. Pre všetkých, ktorí chcú pri vyplňaní aplikácie postupovať korektne alebo ktorí si nie sú istí, ako a či vôbec s ňou pracovať, je možné zúčastniť sa úvodného školenia na jej použitie. [Prihlásiť sa na školenie môžete tu.](#)

Aplikácia obsahuje tiež viacero manuálov, ktoré vysvetľujú, ako používať jej jednotlivé funkcionality, napríklad Správa osôb, Zadávanie školení a pod.

Čo všetko je potrebné pripraviť pre inštaláciu aplikácie JUDICIUM GDPR (operačný systém, databázy, iné komponenty – MS SilverLight, Active X, a pod.)?

Aplikácia JUDICIUM GDPR je čisto "webová", podporované sú všetky platformy umožňujúce prístup na web. Nie je potrebné inštalovať si žiadne komponenty alebo softvér. V prípade problémov s prístupom budeme tieto riešiť na základe individuálnych podnetov.

Čo potrebujem k úvodnej registrácii do aplikácie JUDICIUM GDPR?

Pre účely registrácie je potrebná len aktívna emailová adresa a prístup na web.

Na aké obdobie je možné zakúpiť licenciu?

Licencia pre balíky Basic a Basic Plus je poskytovaná vždy na obdobie 1 roka, následne je potrebné licenciu predĺžiť na ďalšie obdobie alebo to aplikácia urobí automaticky za vás.

Zaplatil som si balík služieb BASIC, no mám záujem ho zmeniť na balík BASIC PLUS, ako na to?

Kontaktujte nás prosím prostredníctvom emailu office@judicium.sk alebo na telefónnom čísle 0905 204 294 a my Vašu požiadavku vyriešime.

Môžem si údaje z registrácie meniť ?

Meniť možno všetky údaje, okrem údaju IČO.

Čo v prípade, keď mám viacej spoločností, firiem ?

Jeden administrátor si môže v aplikácii v rámci jednej inštancie pridať a spravovať neobmedzený počet firiem. Každá firma (IČO) však musí mať zakúpenú samostatnú licenciu.

Čo znamená z pohľadu aplikácie, keď nemám určenú osobu DPO ?

V takomto prípade nebudú súvisiace údaje (Meno a Email DPO) vyplnené a tým pádom ani uvedené v príslušných častiach dokumentácie. Následne nebude vygenerovaná príloha č.2 Smernice - poverenie DPO. Na ostatných miestach dokumentácie sa v takom prípade uvádzajú vami zadané kontaktné údaje štatutára spoločnosti alebo jeho zástupcu.

Môžem si v prípade malej firmy a malého počtu zamestnancov a sprostredkovateľov agendu zjednodušiť vytvorením jedného procesného balíka ako napr. "mzdová a personálna agenda"?

Nie, procesy aj v takomto prípade musia byť popísané jednotlivo. Pre tento účel sme vytvorili priamo v aplikácii najčastejšie používané procesy, kde po výbere konkrétneho procesu aplikácia automaticky prednastaví ďalšie potrebné položky na vyplnenie ako sú napríklad: spracovateľské operácie a ich právny základ.

Čo v prípade, keď chcem vyriešiť zastupiteľnosť administrátora aplikácie ?

Aplikácia umožňuje definovať ďalších používateľov aplikácie JUDICIUM GDPR. Používatelia aplikácie majú rovnaký rozsah aplikačných oprávnení ako administrátor s výnimkou niektorých špecifických funkcionalít.

Čo v prípade, keď chcem ukončiť používanie aplikácie JUDICIUM GDPR? Čo sa udeje s údajmi v nej?

Pokiaľ si nepredĺžite licenciu na ďalšie obdobie, stratíte prístup do aktívnej časti aplikácie, avšak aplikácia bude ešte 3 mesiace držať vaše údaje v úložisku vrátane príslušnej dokumentácie. Ak si licenciu do toho času obnovíte, bude vám obnovený prístup v plnom rozsahu. Ak sa tak nestane, následne budú všetky údaje (profil spoločnosti, vložené dáta) a dokumentácia trvale vymazané, bez možnosti obnovy.

Pokiaľ administrátor požiada o zrušenie firmy prostredníctvom aplikácie v priebehu platnosti licencie, aplikácia vygeneruje notifikačný mail, v ktorom kliknutím na link potvrdíte rozhodnutie zrušiť užívateľský profil spoločnosti v aplikácii. Následne budú trvale bez možnosti obnovy vymazané všetky príslušné údaje a dokumentácia. Zrušenie firmy nemá vplyv na už uhradený licenčný poplatok.

Môžem si dokumentáciu presunúť na vlastné úložisko dát ?

Áno, vygenerovanú dokumentáciu si môžete stiahnuť a uložiť na vlastné úložisko. V takomto prípade však nenesieme zodpovednosť za stratu a obsah dokumentácie uloženej na inom úložisku.