

## OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti JUDICIUM, s.r.o. so sídlom Štefánikova 29, 811 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: IČO: 45605378, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 99153/B (ďalej len „Poskytovateľ“) upravujú práva a povinnosti návštevníkov internetovej stránky [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) pri prehladaní jej obsahu a práva a povinnosti užívateľov aplikácie JUDICIUM GDPR prístupnej z internetovej stránky [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) a služieb v nej obsiahnutých, a to za podmienok ďalej uvedených (ďalej len „Obchodné podmienky“). Návštevník a užívateľ sú viazaní pravidlami upravenými v týchto obchodných podmienkach v okamihu, keď v súlade s týmito pravidlami nadobudnú postavenie návštevníka alebo užívateľa.

### VYMEDZENIE POJMOV

**Návštevník** - je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá si v prostredí štandardného internetového prehliadača zadá do príkazového riadku adresu domény [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) a obsah stránky registrovanej pod touto doménou sa jej zobrazí v prehliadači.

**Užívateľ** - v zmysle týchto Obchodných podmienok každá fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vykonala registráciu svojho užívateľského konta v aplikácii JUDICIUM GDPR, a ktorá súčasne vykonala výber balíka služieb z ponuky internetovej stránky [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) a s tým bezprostredne spojenú úhradu poplatku za zvolený balík služieb.

**Aplikácia** – je aplikačný softvér JUDICIUM GDPR prístupný z internetovej stránky [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) registrovaným užívateľom, prostredníctvom ktorého je poskytovaná služba komplexnej podpory pre správu a riadenie agendy ochrany osobných údajov v prostredí Užívateľa v rozsahu podľa aktuálne dostupných funkcionalít alebo v rozsahu určenom Poskytovateľom.

**Legislatíva** – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej aj len “ZoOOÚ”) a súvisiace vykonávacie predpisy; Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej aj len “GDPR”).

### I. PRAVIDLÁ INTERNETOVEJ STRÁNKY [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk)

1. Návštevník má právo prezerať si obsah internetovej stránky s využitím ľubovoľného technického zariadenia umožňujúceho jej prehládanie.
2. Návštevník je povinný pri prezeraní internetovej stránky a akejkoľvek časti obsahu internetovej stránky postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv Poskytovateľa, iných Návštevníkov, Užívateľov a/alebo tretích osôb.
3. Návštevník nesmie z prostredia internetovej stránky vykonať stiahnutie obsahu internetovej stránky alebo akejkoľvek jej časti do svojho technického zariadenia nad rámec obsahu internetovej stránky, ktorý na tento účel určil Poskytovateľ, ani si z obsahu internetovej stránky vyhotovovať žiaden obrazový a/alebo zvukový a/alebo zvukovoobrazový záznam. V prípade, že Návštevník tieto svoje povinnosti poruší, zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi, iným Návštevníkom, Užívateľom a/alebo tretím osobám.

### II. REGISTRÁCIA UŽÍVATEĽA

1. Pokiaľ má Návštevník záujem o využitie Aplikácie a služieb v nej prístupných, môže sa

prostredníctvom internetovej stránky [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) informovať o jednotlivých balíkoch služieb a ich obsahu, o cene a prípadných zľavách, ako aj o ďalších podmienkach užívania Aplikácie.

2. Návštevník sa môže zaregistrovať do Aplikácie pre účely jej budúceho využitia prostredníctvom registračného formulára dostupného na internetovej stránke [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) zadaním emailovej adresy, zvolením hesla a vyplnením ďalších údajov. Pri registrácii je povinný uviesť všetky údaje požadované vo formulári, a to pravdivo a správne, nakoľko sa tieto prenášajú priamo do Aplikácie. Zmena údajov je možná aj po registrácii priamo v prostredí Aplikácie, avšak nie je povolená pre údaj IČO, ktorý je po registrácii nemenný. Registrácia je bezplatná a na jej základe bude Návštevníkovi umožnený vstup do Aplikácie, avšak bez možnosti aktívneho využívania jej funkcionalít.
3. Ak sa Návštevník rozhodne Aplikáciu aktívne využiť, bude vyzvaný na výber balíka služieb zodpovedajúceho jeho požiadavkám, vyplnenie potrebných údajov na kompletizáciu objednávky a následne na úhradu poplatku za príslušný balík služieb. Odoslaním objednávky spoločne s vykonaním úhrady dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Poskytovateľom a Návštevníkom, čím sa tento stáva Užívateľom Aplikácie. Po potvrdení úhrady bude Užívateľovi Aplikácia sprístupnená v plnom rozsahu.
4. Užívateľ potvrdením a odoslaním objednávky s povinnosťou platby potvrdzuje, že (i) mu Poskytovateľ jasne a zrozumiteľne umožnil oboznámiť sa s týmito Obchodnými podmienkami, vrátane sprostredkovania informácie o hlavných vlastnostiach Aplikácie, o licenčných podmienkach a o aktuálnej cene zvoleného balíka služieb a že (ii) s týmito podmienkami súhlasí.
5. Užívateľský účet je oprávnený používať len Užívateľ a ním priamo v aplikácii poverené osoby. Ak Užívateľ alebo iná poverená osoba odovzdá prihlasovacie údaje do svojho užívateľského účtu tretej osobe, nesie samostatne a bez účasti Poskytovateľa následky za prípadné škody, ktoré mu a/alebo Poskytovateľovi alebo inému subjektu v súvislosti s užívaním služby treťou osobou vzniknú.

### III. APLIKÁCIA JUDICIUM GDPR

1. Prístup k Aplikácii a využitie jej funkcionalít sa poskytuje odplatne, a to za ceny podľa aktuálneho cenníka uvedeného na internetovej stránke [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) a za dodržania týchto obchodných podmienok. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť ceny balíkov služieb, ako aj ich obsah vzhľadom na aktuálny vývoj funkcionalít Aplikácie, avšak nie tak, aby došlo k zníženiu rozsahu služieb a funkcionalít, ktoré Aplikácia a zvolený balík služieb Užívateľovi umožňujú v priebehu platnosti licencie.
2. Pri poskytovaní služby prostredníctvom Aplikácie Poskytovateľ vytvára Užívateľovi podmienky pre efektívnu, jednoduchú a bezpečnú správu a riadenie agendy ochrany osobných údajov v podmienkach Užívateľa.
3. Aplikácia poskytuje predovšetkým tieto funkcionality:
  - umožňuje zadávanie informácií týkajúcich sa agendy ochrany OÚ z prostredia povinných subjektov (prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ);
  - umožňuje zmenu týchto informácií kedykoľvek v prípade potreby;
  - na základe vložených informácií tvorí procesný, aplikačný či retenčný katalóg o spracovaní OÚ a základnú (minimálnu) úroveň analýzu rizík s tým spojených;
  - generuje, archivuje a umožňuje tlač či zasielanie dokumentácie nevyhnutnej pre prípad potreby preukázania plnenia zákonných povinností;
  - v prípade zmeny vložených informácií alebo zmeny legislatívy automaticky vykoná

- zmeny vo všetkých katalógoch a vygeneruje novú aktualizovanú dokumentáciu.
  - umožňuje absolvovať e-learningové školenie o povinnostiach súvisiacich s ochranou OÚ pre osoby, ktoré s nimi prichádzajú do kontaktu;
  - zabezpečuje manažment bezpečnostných incidentov a splnenie informačných povinností s tým spojených;
  - vytvára záznamy o spracovateľských činnostiach a má mnoho ďalších funkcionalít.
4. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že služba poskytovaná Poskytovateľom nie je poradenskou službou alebo službou advokáta. Zmyslom a účelom služby je sprehľadnenie, zjednodušenie, zefektívnenie a aktívne riadenie agendy ochrany osobných údajov v prostredí Užívateľa a zjednodušenie a sprehľadnenie administratívy s tým spojenej.
  5. Za obsah a správnosť konkrétnych úkonov vo veci ochrany osobných údajov vykonávaných vo vzťahu k tretím osobám, okrem iného aj vo vzťahu k orgánom verejnej moci, nesie výlučnú zodpovednosť Užívateľ. Aplikácia zabezpečuje všetky výstupy na základe vstupov od Užívateľa. Kvalita požadovaných výstupov je teda priamo úmerná správnosti a úplnosti týchto vstupov. Na podporu tejto požiadavky organizuje Poskytovateľ školenia (podľa uváženia Poskytovateľa bezplatne alebo za osobitnú úhradu) a/alebo poskytuje poradenstvo na základe osobitnej požiadavky podľa individuálneho posúdenia veci Poskytovateľom, ak sa pri uzatváraní zmluvy nedohodli s Užívateľom inak, napríklad objednaním balíka služieb, ktorý tieto služby obsahuje.
  6. Samotné použitie Aplikácie a jej funkcionalít v podnikateľskom prostredí Užívateľa v rámci agendy ochrany osobných údajov:
    - nezabezpečuje automaticky a bez ďalej v tomto bode uvedených činností súlad stavu ochrany OÚ s požiadavkami Legislatívy;
    - nenahrádza v plnom rozsahu vyhodnotenie aktuálneho stavu ochrany OÚ a návrh opatrení na dosiahnutie súladu s Legislatívou pri ochrane OÚ,
    - nezabezpečí posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov podľa § 42 ZoOOÚ ani detailnú analýzu rizík spojených s ochranou osobných údajov;
    - nepredstavuje praktickú implementáciu požiadaviek Legislatívy, ani technických a bezpečnostných opatrení popísaných v dokumentácii, nakoľko táto nie je možná bez vykonania konkrétnych úkonov samotným Užívateľom v jeho podnikateľskom alebo inom prostredí pri zohľadnení jeho individuálnych podmienok;
    - nepredstavuje odborné poradenstvo v špecifických situáciách.

Aplikácia však zabezpečuje pre tieto procesy nevyhnutnú podporu a potrebné vstupy.

7. Užívateľ si je vedomý, že výlučne on sám zodpovedá za dodržanie požiadaviek stanovených platnou Legislatívou.
8. Poskytovateľ bude zabezpečovať aktualizáciu Aplikácie, najmä vylepšenia existujúcich funkcionalít a rozširovanie o nové funkcionality. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas doby prístupnosti Aplikácie a jej služieb pre Užívateľov bude vykonávať aktualizácie vždy vtedy, ak bude takáto aktualizácia vyžadovaná z dôvodu zmeny Legislatívy. V takom prípade sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať zmeny Aplikácie tak, aby každý z Užívateľov mal k dispozícii jej aktualizovanú verziu najneskôr v deň účinnosti legislatívnych zmien.
9. Súčasťou funkcionalít Aplikácie je aj uchovávanie záznamov, informácií a dokumentov, ktoré používateľ zadá do obsahu Aplikácie. Toto uchovávanie nemá charakter archivácie dokladov Užívateľa v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ vo vzťahu k zadaným vstupom tvoriacich obsah Aplikácie, ktoré majú charakter osobných údajov nemá postavenie prevádzkovateľa v zmysle ZoOOÚ, ale je ich príjemcom.

#### IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Poplatok za balík služieb sa uhrádza vždy na obdobie jedného roka, ak nie je dohodnuté alebo na stránke [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) v popise balíkov služieb uvedené inak a vo výške podľa cenníka platného v čase úhrady. Platba sa uhrádza prostredníctvom platobnej karty alebo platobného portálu vybraných bánk cez zabezpečenú platobnú bránu a považuje sa za uhradenú jej pripísaním na účet Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo cenník balíkov služieb jednostranne meniť,
2. Úhrada poplatku za balík služieb na každé ďalšie licencované obdobie sa realizuje automaticky, ak to poskytovateľ platobných služieb Poskytovateľovi umožňuje (tzv. rekurencia). Užívateľ bude o tejto skutočnosti vopred informovaný pred prvým vykonaním úhrady. Osobitná autorizácia platby nebude v takom prípade potrebná. Úhrada bude zrealizovaná vždy vo výške aktuálneho poplatku prislúchajúceho k prvotne zvolenému balíku služieb, na ďalšie licencované obdobie a vždy v posledný deň aktuálne platného licenčného obdobia, ak Užívateľ nevykoná zmeny týchto parametrov vo svojom užívateľskom profile. Užívateľ môže kedykoľvek zrušiť opakovanú platbu za využívanie balíka služieb, a to najneskôr do 48 hodín pred vypršaním aktuálneho licencovaného obdobia. Ak Užívateľ zruší platbu v posledných 48 hodinách aktuálneho licenčného obdobia, k ukončeniu automatickej úhrady dôjde až po uplynutí nasledujúceho licenčného obdobia.

#### V. SPÔSOB DODANIA SLUŽBY

1. Licenčný e-mail je zasielaný obratom po obdržaní potvrdenia od poskytovateľa platobných služieb o vykonaní úhrady poplatku za balík služieb, najneskôr však do 2 pracovných dní.
2. Užívateľ vstupuje do prostredia Aplikácie z internetovej stránky Poskytovateľa [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) pomocou ním zvolených prihlasovacích údajov, ktoré je povinný náležite chrániť pred zneužitím.

#### VI. ZÁRUKY

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že Aplikácia:
  - má v zásade také vlastnosti, aké sú uvedené v popise jej funkcionalít a v jej prípadných aktualizáciách;
  - je dodaná v požadovanom rozsahu a kvalite;
  - je použiteľná na účel uvedený Poskytovateľom;
  - nemá právne vady.
2. Vzhľadom na špecifickú povahu Aplikácie, Poskytovateľ nedáva záruku, že jej služby a funkcionality, ktoré obsahuje, budú vyhovovať individuálnym požiadavkám a predstavám Užívateľa, alebo že jej prevádzka bude 100% nerušená a bezchybná.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť Aplikácie alebo jej časti v nasledujúcich prípadoch:
  - za nemožnosť prístupu k Aplikácii spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia, ktoré Užívateľ používa, resp. inými okolnosťami na strane Užívateľa;
  - za funkčnosť alebo prevádzkyschopnosť zariadenia Užívateľa;
  - za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov Užívateľa;
  - za nesplnenie povinností spôsobené v dôsledku okolností zapríčinených vyššou mocou, t.j. ak nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a tento ich nemôže ovplyvniť alebo im predísť pri rozumných očakávaniach;

- za nefunkčnosť alebo nepoužiteľnosť Aplikácie v dôsledku jej nesprávneho používania alebo kombinácie vplyvov technického vybavenia, programového vybavenia alebo škodlivých programov prítomných v prostredí Užívateľa.
4. Poskytovateľ tiež nenesie zodpovednosť za obsah Aplikácie vytvorený Užívateľom, najmä za jeho správnosť, pravdivosť, úplnosť a za súlad výstupov Aplikácie, najmä vygenerovanej dokumentácie použiteľnej na preukázanie plnenia zákonných povinností, so skutočným stavom ochrany osobných údajov v podnikateľskom prostredí Užívateľa a za ich súlad s platnou Legislatívou, nakoľko je kvalita týchto výstupov priamo úmerne závislá od správnosti a úplnosti vstupných informácií vložených do Aplikácie samotným Užívateľom, ktorý jediný zodpovedá za ich obsah, správnosť a pravdivosť.

## VII. REKLAMÁCIE, PODNETY, SŤAŽNOSTI

1. Užívateľ môže reklamovať chybu prístupu k aplikácii alebo vadu niektorej z funkcionalít Aplikácie na adrese [office@judicium.sk](mailto:office@judicium.sk), bez zbytočného odkladu po zistení výskytu chyby. V reklamacii Užívateľ popíše reklamovanú chybu a približný čas jej výskytu. Reklamovanú chybu môže Užívateľ zdokumentovať aj pomocou funkcie printscreen na počítači alebo fotografiou a následne ich zaslať na vyššie uvedenú emailovú adresu. Je tiež možné, že v záujme vyriešenia reklamácie bude potrebné doplniť technické údaje, preto ak ich Užívateľ neuvedie sám, budú od neho Poskytovateľom vyžiadané.
2. Poskytovateľ sa bude venovať riešeniu reklamácie počas pracovných dní v čase od 9.00 – 16.00 hod. a tak, aby bola chyba odstránená pri vyvinutí maximálneho úsilia v čo najkratšom možnom čase.
3. Podmienky a postup pri vybavovaní reklamácie sa primerane použijú aj na vybavovanie podnetov a sťažností Užívateľov.

## VIII. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa uskutočnenia úhrady poplatku za ním zvolený balík služieb alebo do okamihu využitia funkcionality Aplikácie na generovanie dokumentov potrebných pre prípad preukázania súladu stavu ochrany osobných údajov s platnou Legislatívou, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
2. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné zaslať na e-mailovú adresu [office@judicium.sk](mailto:office@judicium.sk) alebo ako doporučenú poštovú zásielku na adresu sídla Poskytovateľa, pričom za rozhodný sa považuje dátum doručenia zásielky.
3. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať údaje o Užívateľovi, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a číslo faktúry. V takom prípade bude vystavený dobropis k danej faktúre. Poskytovateľ vráti platbu Užívateľovi do 30 dní od preverenia, či sú splnené podmienky pre odstúpenie od zmluvy, a to bankovým prevodom na účet Užívateľa, ktorý je Užívateľ povinný uviesť v odstúpení od zmluvy alebo vrátením poplatku na platobnú kartu, ak Užívateľ vykonal úhradu poplatku kartou. O výsledku preverenia nároku na vrátenie platby bude Poskytovateľ Užívateľa informovať emailom.
4. Najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia oznámenia poštou alebo od obdržania oznámenia emailom o odstúpení od Zmluvy zašle Poskytovateľ Užívateľovi email, v ktorom túto skutočnosť potvrdí.
5. Pre vylúčenie pochybností Poskytovateľ uvádza, že vhladom na ustanovenia Legislatívy sa za prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa považujú len fyzické osoby–podnikatelia a

právnické osoby, prípadne iné subjekty ako sú orgány verejnej moci, na základe čoho sa na zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom Aplikácie nevzťahujú právne predpisy o ochrane spotrebiteľa, ktorým môže byť v podmienkach slovenského právneho poriadku len fyzická osoba nekonajúca pri svojej podnikateľskej činnosti, a teda osobitne sa na zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom nevzťahuje ani zákon č. 112/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

## **IX. LICENČNÉ PODMIENKY**

1. Poskytovateľ Licencie je oprávnený k výkonu majetkových práv k Aplikácii. Licenčný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa v rozsahu tu výslovne neupravenom spravuje ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení ("Autorský zákon").
2. Poskytovateľ licencie udeľuje Užívateľovi nevýhradné právo používať Aplikáciu v plnom rozsahu jej funkcionalít dostupných v čase trvania zmluvného vzťahu, ktoré vyplývajú zo zvoleného balíka služieb, výlučne pre jeho vlastnú potrebu.
3. Licencia je časovo obmedzená s trvaním spravidla na jeden rok, ak nie je dohodnutá iná lehota, a to odo dňa úhrady poplatku Užívateľom za zvolený balík služieb v súlade s týmito obchodnými podmienkami a aktuálnym cenníkom služieb dostupným na [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk).
4. Kopírovanie, spätný preklad zdrojového kódu aplikácie, sprístupnenie aplikácie tretej osobe Užívateľom, vyhotovovanie rozmnožením Aplikáciou generovaných výstupov pre tretiu osobu Užívateľom alebo vykonávanie zmien v týchto výstupoch (napríklad dokumentácia na preukazovanie súladu stavu ochrany OÚ s Legislatívou) či akékoľvek iné použitie Aplikácie v rozpore s jej účelom a/alebo bez súhlasu Poskytovateľa je zakázané a v rozpore s týmito licenčnými podmienkami a Autorským zákonom.
5. Licencia je registrovaná na jedinečné IČO Užívateľa (jej koncového používateľa), ktorému bol vystavený daňový doklad (faktúra). Zmena Užívateľa počas trvania zmluvného vzťahu nie je možná. Nadobúdateľ licencie nie je oprávnený poskytnúť tretím osobám sublicenciu. Zánikom Užívateľa, ktorému bola udelená Licencia, neprechádzajú práva a povinnosti na jej právneho nástupcu.
6. Registráciou v Aplikácii a uhradením poplatku za príslušný balík služieb Užívateľ vyjadruje svoj súhlas aj s týmito licenčnými podmienkami.

## **X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Prevádzkovateľ stránky [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk) zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Kompletne Zásady ochrany osobných údajov sú prístupné na stránke [www.appgdpr.sk](http://www.appgdpr.sk).

## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Užívateľ vyhlasuje, že sa pred vyplnením a odoslaním objednávky oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a s ich obsahom súhlasí.
2. Poskytovateľ a Užívateľ vyhlasujú, že plne akceptujú komunikáciu na diaľku – najmä elektronickú formu komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe strany.
3. Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť **24.mája 2018.**