

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI JUDICIUM, S.R.O.

V spoločnosti JUDICIUM, s.r.o. rešpektujeme súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte; bez ohľadu na to, či osobné údaje spracovávame sami alebo pomocou iných subjektov. Je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ktoré osobné údaje o Vás spracovávame, prečo to robíme a aké sú Vaše práva. Preto Vás žiadame, aby ste si prečítali tieto zásady, ktoré vám poskytnú viac informácií o spracovaní Vašich osobných údajov spoločnosťou JUDICIUM, s.r.o..

### 1. AK STE NAŠÍM ZÁKAZNÍKOM

Spracovávame osobné údaje pri realizácii našich povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Vami. Spracovanie sa týka týchto kategórií osobných údajov:

- **Získavame a spracovávame kontaktné údaje osôb, ktoré konajú v mene našich zákazníkov** (ako napríklad člen štatutárneho orgánu, zamestnanec, zástupca na zmluvnom základe a pod.). Týmto údajmi sú: e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo, prípadne aj meno a priezvisko príslušnej fyzickej osoby.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. e-mailová korešpondencia a jej obsah.

Osobné údaje, ktoré ako náš zákazník zadávate do prostredia samotnej aplikácie JUDICIUM GDPR naša spoločnosť nespracováva. Nakoľko sme len poskytovateľom aplikačného riešenia správy a riadenia agendy ochrany osobných údajov vo vašom prostredí, vo vzťahu k týmto údajom máme postavenie príjemcu a môžeme sa s nimi oboznámiť len v nevyhnutnom prípade, napríklad ak nás požadate o podporu v súvislosti s technickým alebo iným problémom pri používaní aplikácie JUDICIUM GDPR. Ani v takom prípade však nevykonávame žiadnu spracovateľskú operáciu s údajmi v aplikácii.

Vaše údaje spracovávame na nasledovné účely:

- **Zákaznícka administratíva.** Vedíme zoznamy našich zákazníkov vrátane údajov o osobách konajúcich v ich mene pri využívaní našich služieb. Právnym základom pre tento účel je zmluva uzatvorená s našou spoločnosťou.
- **Direct marketing.** Môžeme sa zaoberať rozvojom vzťahov s našimi zákazníkmi a ponukami vypracovanými pre nich na mieru. Právnym základom pre tento účel je oprávnený záujem našej spoločnosti.
- **Dane a účtovníctvo.** Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov spojených s finančnými plneniami môžeme byť povinní spracovávať aj určité osobné údaje. Právnym základom pre tento účel je plnenie zákonnej povinnosti podľa účtovných a daňových predpisov.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie protiprávných konaní.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych konaní, alebo ak máme podozrenie zo spáchania protiprávneho konania, vo veci ktorého by sme chceli ďalej konať. Právnym základom pre tento účel je oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa alebo plnenie zákonných povinností.
- **Dodržiavanie zákona.** Je možné, že budeme musieť spracovávať Vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon alebo aby sme vyhovelí súdnemu rozhodnutiu či požiadavke oprávneného orgánu štátu. Právnym základom pre tento účel je plnenie zákonných povinností.
- **Marketingové aktivity.** Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov na naše marketingové aktivity, ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právnym základom pre tento účel je oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa alebo plnenie na základe súhlasu konkrétnej osoby, o údaje ktorej sa jedná.

Spoločnosť JUDICIUM, s.r.o. ako prevádzkovateľ môže zdieľať Vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s našimi dodávateľmi služieb (napríklad náš účtovný a daňový poradca, spoločnosť vyvíjajúca pre nás aplikáciu JUDICIUM GDPR). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať osobné údaje len na už uvedené účely a iba v súlade s našimi pokynmi;
- Ak to vyžaduje zákon alebo iný akt orgánu verejnej moci, Vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo zmluvnými partnermi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

## **UMIESTNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje sú uložené v sídle spoločnosti JUDICIUM, s.r.o. v Slovenskej republike a v zabezpečenom cloudovom úložisku Azur spoločnosti Microsoft v rámci Európskej únie.

## **UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na dosiahnutie účelu ich spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme údaje počas trvania zmluvného vzťahu s nami. Pokiaľ je to možné, niektoré údaje vymažeme ešte počas nášho zmluvného vzťahu, hneď ako už nebudú potrebné. V každom prípade, Vaše osobné záznamy vymažeme najneskôr do 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ právne predpisy nevyžadujú ich ďalšie uchovávanie.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu.

## **2. WEBOVÉ PREHLIADANIE A ZAPISOVANIE COOKIES**

Ak navštívite stránku, ktorá zapisuje cookies, vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) sa pri jej prehlíadaní vytvorí malý textový „cookie“ súbor. Ak tú istú stránku navštívite znova, vďaka súboru cookie sa pripojíte rýchlejšie. Okrem toho vás takáto stránka „spozná“ a ponúkne vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo vám umožní vstup bez opätovného zadávania hesla. V prípade vyplňania identifikačných údajov vám súbory cookies ponúknu doplnenie údajov vyplnených už pri predchádzajúcich návštevách tohto webového prostredia a v nadväznosti na tieto informácie sa vám zobrazí relevantný obsah a ponuky pre vaše predpokladané aktivity a služby, ktoré by ste mohli využiť.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti našich webstránok prostredníctvom služieb ako napríklad google analytics, google adsense, facebook, strossle alebo gemius sa, exponea a iné. Ide o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto stránky používajú. Súbor cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

## **PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA ÚDAJOV Z COOKIES**

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka nášho webového prostredia, pôjde o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť váš súhlas ako dotknutej osoby a druhým bude oprávnený záujem prevádzkovateľa – teda našej spoločnosti – najmä pri sledovaní vašich aktivít a ich vyhodnocovaní

v nadväznosti na to, že vám chceme ponúknuť čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy.

## **AKÉ COOKIES VYHODNOCUJEME**

Základné súbory cookies – tieto súbory cookies umožňujú používanie základných funkcií ako napríklad prihlásenie registrovaného používateľa alebo predvyplňovanie formulárov. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.

Perzistentné cookies – slúžia na identifikáciu vami preferovaných aktivít, ktoré vedome vykonáte na našich stránkach.

Prevádzkové súbory cookies – tieto cookies slúžia na analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.

Reklamné súbory cookies – slúžia na optimalizáciu zobrazovaného obsahu a reklamy vzhľadom na zvyklosti návštevníka a efektívnosť marketingovej komunikácie zadávateľov. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.

Cookies tretích strán – vytvárajú a využívajú poskytovatelia služieb ako google analytics, google adsense, facebook, strossle, gemius sa, exponea a ďalší. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné. Pravidlá používania si môžete dohľadať na stránkach týchto spoločností. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.

Aké údaje o vás môžeme vyhodnocovať

- Informácie o vašej návšteve nášho web sídla (stránky www);
- Informácie o ip adrese pripojenia, údaj o prehliadači, ktorý používate;
- Informácie o vašej aktivite na našej stránke.

## **AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE**

V našom prostredí nedochádza k spájaniu uvedených aktivít na našej stránke s vašou osobou, a teda automatizované spracúvanie nemá vplyv na vaše práva a slobody. Rovnako pri spracúvaní vašich údajov nedochádza k profilovaniu.

## **AKO SKONTROLOVAŤ NASTAVENIE COOKIES**

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo vašom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak funkcionality cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácií získaných prostredníctvom cookies, a teda k problému s prihlásením sa napr. Do našich internetových aplikácií. Návod na odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných cookies nájdete ďalej.

Návody na vymazanie cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- [Internet Explorer™ <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>](https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer)
- [Safari™ <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>](https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac)

- <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Mozilla Firefox™ <https://support.mozilla.com/sk/kb/odstranenie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

## AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ ÚDAJE Z PREHLIADANIA

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch.

### 3. AKÉ MÁTE PRÁVA?

Vaše práva	Čo to znamená?
Právo na prístup	<p>Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame Vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prečo spracovávame Vaše osobné údaje</li> <li>• Aké kategórie osobných údajov spracovávame</li> <li>• S kým Vaše osobné údaje zdieľame</li> <li>• Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje alebo aké sú kritériá na určenie tejto lehoty</li> <li>• Aké máte práva</li> <li>• Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od Vás)</li> <li>• Či spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)</li> <li>• Či boli Vaše osobné údaje prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, a ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov.</li> </ul> <p>Môžete takisto požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame. Opakovane podané žiadosti však môžu byť spoplatnené.</p>
Právo na opravu alebo zmenu	<p>Je dôležité, aby sme mali o Vás správne informácie a žiadame Vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z Vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.</p>
Právo byť zabudnutý alebo právo na vymazanie	<p>Ak spracovávame Vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame Vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné, alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.</p>
Právo na obmedzenie spracovania	<p>Od momentu, keď ste požiadali o opravu Vašich osobných údajov, alebo ak ste namietali proti spracovaniu, a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť Vašich osobných údajov (alebo ich podľa Vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať Vaše osobné údaje iba v súlade s Vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní.</p> <p>Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.</p>
Právo namietat spracúvanie	<p>Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie Vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia Vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu našich právnych nárokov.</p>

Právo na prenosnosť údajov Můžete požiadať o to, aby Vám Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

Odvolanie súhlasu V prípadoch, keď požiadame o Váš súhlas na spracovanie osobných údajov, máte právo tento súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov kedykoľvek odvolať.

O Vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme Vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame Vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k uvedeným právam, alebo ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť prostredníctvom e-mailu: [office@judicium.sk](mailto:office@judicium.sk) na nášho štatutárneho zástupcu našej spoločnosti a my preveríme Vaše podnety. Rovnako nás môžete v tejto veci kontaktovať písomne prostredníctvom štandardných kontaktných miest našej spoločnosti.

Ak máte podozrenie na porušenie ochrany Vašich osobných údajov alebo sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje v rozpore so zákonom, prípadne ak nie ste spokojný s našou odpoveďou na Vaše otázky či podnet, môžete sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (ÚOOÚ) a máte právo na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ďalšie informácie o ÚOOÚ a o postupe pri podávaní sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Toto vyhlásenie môžeme aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Vás žiadame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s jeho aktuálnym znením, ktoré nájdete buď na našom webovom sídle alebo Vám ho na požiadanie radi poskytneme. Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 25.5.2018.